

Общество с ограниченной ответственностью
«Электро маркет»

Утверждаю
Генеральный директор **И.В. Болдуев**

«01» июня 2023 г.



Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных покупателей интернет-магазина «ONLYBT.RU»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с **Конституцией** Российской Федерации, **Федеральным законом** от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", **Федеральным законом** от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативно-правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящим положением устанавливается порядок защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных покупателей «ONLYBT.RU» (далее - интернет-магазин).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

покупатель - физическое лицо, потребитель услуг интернет-магазина, субъект персональных данных.

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. К персональным данным покупателя относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- иные данные, предусмотренные данным положением.

1.5. Все персональные сведения о покупателях интернет-магазин может получить только от них самих.

1.6. Персональные данные покупателей являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы интернет-магазином или любым иным лицом в личных целях.

1.7. При определении объема и содержания персональных данных покупателей интернет-магазин руководствуется настоящим положением, **Конституцией** Российской Федерации, иными федеральными законами.

1.8. Интернет-магазин разрабатывает меры защиты персональных данных покупателей.

1.9. Покупатели не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных покупателей

2.1. Обработка персональных данных покупателей осуществляется исключительно в целях исполнения договора купли-продажи товаров интернет-магазина, одной из сторон которого является покупатель.

2.2. Обработка персональных данных интернет-магазином осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Интернет-магазин обрабатывает в информационных системах с использованием средств автоматизации следующие категории персональных данных покупателей, обеспечивает их защиту с учетом определенного типа угроз безопасности и уровня защищенности персональных данных:

Цель обработки персональных данных: осуществление деятельности, предусмотренной учредительными документами интернет-магазина; взаимодействие с пользователями сайта интернет-магазина и обработка запросов и заявок от пользователей сайта; продажа продукции и предоставление других услуг клиенту; осуществление обратной связи с клиентом; информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных рассылок.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Категория покупателей	Тип угрозы	Уровень защищенности	Срок обработки	Срок хранения
только общие персональные данные	- фамилия, имя, отчество; - адрес; - телефон; - адрес электронной почты.	Все покупатели	Угрозы 3 типа	4 уровень защищенности	определяется сроком действия гражданско-правового договора	определяется требованиями по хранению документов в целях налогового учета – 5 лет

2.4. При 4-м уровне защищенности персональных данных интернет-магазин:

- обеспечивает режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечивает сохранность носителей персональных данных;

- утверждает перечень работников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использует средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

2.5. Интернет-магазин обрабатывает без использования средств автоматизации следующие категории персональных данных покупателей, обеспечивает их защиту, которые хранятся на бумажных носителях:

Цель обработки персональных данных: требованиями по хранению документов в целях налогового учета.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Категория покупателей	Срок обработки	Срок хранения
только общие персональные данные	- фамилия, имя, отчество; - адрес; - телефон;	Все покупатели	определяется сроком действия гражданско-	определяется требованиями по хранению документов в

	- адрес электронной почты.		правового договора	целях налогового учета – 5 лет
--	----------------------------	--	--------------------	--------------------------------

2.6. Интернет-магазин при обработке персональных данных покупателей на бумажных носителях в целях обеспечения их защиты:

- назначает должностное лицо (работника), ответственного за обработку персональных данных;
- ограничивает доступ в помещения, в которых хранятся документы, содержащие персональные данные покупателей.

2.7. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие персональные данные покупателей, оформляются, ведутся и хранятся только менеджерами и бухгалтерами.

2.8. Работники, допущенные к персональным данным покупателей, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. В противном случае до обработки персональных данных покупателей не допускаются.

2.9. Персональные данные покупателей хранятся на бумажных носителях и в электронном виде. При хранении персональных данных покупателей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

2.10. Персональные данные покупателей на бумажных носителях хранятся в помещении бухгалтера.

2.11. Персональные данные покупателей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети интернет-магазина, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах работников, допущенных к обработке персональных данных покупателей.

2.12. Интернет-магазин вправе передавать персональные данные покупателей третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровья, а также в случаях, установленных законодательством.

2.13. При передаче персональных данных покупателей интернет-магазин предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.14. Все сведения о передаче персональных данных покупателей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.15. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных покупателей, по телефону, в связи с невозможностью идентификации лица, запрашивающего информацию, запрещается.

3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их

хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

4. Обязанности интернет-магазина по хранению и защите персональных данных покупателей

4.1. Интернет-магазин за свой счет обеспечивает защиту персональных данных покупателей от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Интернет-магазин принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных **Законом** о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Интернет-магазин самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, **Законом** о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание документов, определяющих политику интернет-магазина в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права покупателей, а также возлагающие на интернет-магазин не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных **Законоу** о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике интернет-магазина в отношении обработки персональных данных, локальным актам интернет-магазина;

5) оценка вреда, который может быть причинен покупателям в случае нарушения **Закона** о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых интернет-магазином мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных **Законом** о персональных данных;

6) ознакомление работников интернет-магазина, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику интернет-магазина в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.3. Интернет-магазин осуществляет передачу персональных данных покупателей только в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

4.4. Интернет-магазин предоставляет персональные данные покупателей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

4.5. Интернет-магазин не вправе получать и обрабатывать персональные данные покупателей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.6. Интернет-магазин не вправе предоставлять персональные данные покупателей в коммерческих целях без их письменного согласия.

4.7. Интернет-магазин обеспечивает покупателям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.8. Интернет-магазин по требованию покупателей предоставляет им полную информацию о их персональных данных и обработке этих данных.

5. Права покупателей на защиту их персональных данных

5.1. Покупатели в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся у интернет-магазина, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего положения и законодательства Российской Федерации.

При отказе интернет-магазина исключить или исправить персональные данные покупателей покупатели вправе заявить интернет-магазину в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием;

- требовать от интернет-магазина извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные покупателей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2. Если покупатели считают, что интернет-магазин осуществляет обработку их персональных данных с нарушением требований **Закона** о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие интернет-магазина в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении покупателя интернет-магазин осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому покупателю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении покупателя интернет-магазин осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому покупателю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы покупателя или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных интернет-магазин на основании сведений, представленных покупателем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой интернет-магазином, интернет-магазин в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, интернет-магазин в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных интернет-магазин уведомляет покупателя.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав покупателя, интернет-магазин с момента выявления такого инцидента интернет-магазином, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав покупателя, и предполагаемой вреде, нанесенном правам покупателя, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном интернет-магазином на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных интернет-магазин прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва покупателем согласия на обработку его персональных данных интернет-магазин прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения покупателя в интернет-магазин с требованием о прекращении обработки персональных данных интернет-магазин в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных **Законом** о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления интернет-магазином в адрес покупателя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в **пунктах 6.4-6.10** настоящего положения, интернет-магазин осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные покупателя, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.13. Интернет-магазин для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

6.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные покупателя и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных покупателей

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных покупателей, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-

правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный покупателю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных **Законом** о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных покупателем убытков.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Интернет-магазин обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.

8.3. Настоящее положение действует в отношении всей информации, которую интернет-магазин может получить о покупателе. Подтверждение заказа означает безоговорочное согласие покупателя с настоящим положением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями покупатель должен воздержаться от совершения заказа.